

PROJECTE VESTA

Projecte d'acompanyament
integral a dones amb fills i
filles a càrrec en situació de
sensellar al Besòs

Maig 21



ANTECEDENTS

El Consorci del Besòs és una Administració pública local que respon i serveix a les necessitats dels cinc municipis que en formen part: Badalona, Barcelona, Montcada i Reixac, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.

Des de la seva creació, el Consorci del Besòs ha destinat gran part dels seus esforços i objectius a la renovació urbana des del punt de vista urbanístic i infraestructural de l'entorn dels municipis primer de Barcelona i Sant Adrià de Besòs, i posteriorment dels municipis de Santa Coloma de Gramenet i Montcada i Reixac, i també de Badalona, en el marc de les competències delegades pels referits Ajuntaments i acotades en els seus estatuts.

Interessats en donar una solució coordinada també en l'àmbit social, especialment sensible en els municipis que formen part del Consorci del Besòs, l'any 2016 va incorporar-se en els estatuts del Consorci l'ampliació de llurs competències per tal que aquest pogués assumir, la realització d'actuacions d'atenció a les persones en l'àmbit educatiu, cultural, d'inserció laboral, social, d'habitatge, sanitari, seguretat i prevenció en el seu àmbit territorial, als efectes bàsicament d'exercir una funció coordinadora entre tots els ens consorciats, afavorint la interrelació tots ells, a la fi de crear possibles sinèrgies (article 5.1.f) dels estatuts del Consorci).

L'any 2016 des del Consorci del Besòs s'endegà l'Agenda Besòs que té com a finalitat definir una estratègia d'acció compartida i consensuada entre els cinc municipis que pertanyen a l'Eix Besòs (Badalona, Barcelona, Montcada i Reixac, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet).

En aquest sentit, en el marc d'aquesta voluntat d'acció compartida, es va crear la denominada "Taula Social del territori Besòs" que va iniciar la seva tasca al març de 2018, amb participació de responsables de l'Àrea d'Atenció a les Persones del 5 municipis consorciats ja esmentats i entre altres, l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb la coordinació del Consorci del Besòs.

Així mateix, en els diferents espais de governança dels que s'ha dotat el desplegament de l'Agenda Besòs, han estat definits els següents àmbits diferenciats d'intervenció:

- 1.- Habitatge –Vulnerabilitat residencial
- 2.- Seguretat, salut i convivència
- 3.- Cultura, educació, arts i economia social i solidaritat

Es valora que la intervenció mancomunada en el territori a través del lideratge del Consorci del Besòs, pot esdevenir una opció eficient i eficaç per a l'impuls de projectes d'intervenció social per a la millora de la vulnerabilitat, la cohesió social i la convivència al territori Besòs, i en definitiva l'acompliment dels objectius de l'Agenda Besòs.

En l'àmbit de l' "Habitatge i Vulnerabilitat Residencial", al gener de 2019, i fruit d'un treball en xarxa intens, es va presentar un projecte a la IV Convocatòria d'UIA europea. Ja en aquell moment el projecte presentat, "Reconnectant al Besòs" fou elaborat amb la implicació directa dels membres de la Taula Social als quals s'hi van afegir entitats del tercer sector amb voluntat decidida d'operar en l'àmbit del sensellarisme al territori Besòs. Es tracta de les entitats Fundació Formació i Treball, Càrites Diocesana de Barcelona, Sant Joan de Déu-Serveis Socials Barcelona.

Al juliol de 2019 la proposta "Reconnectant al Besòs" fou desestimada per a ser subvencionada amb fons europeus, i des d'aleshores, mirant d'aprofitar la complicitat i les sinèrgies generades en el procés (sector públic i privat del territori Besòs), s'ha treballat per dibuixar propostes en aquest àmbit, ajustant l'abast i mirant que fossin possibles.

En aquest moment, en que emergeixen noves vulnerabilitats residencials com a conseqüència de la pandèmia que estem vivint i en que les situacions d'infrahabitatge es tensionen fins al grau màxim, cal donar resposta urgent a un perfil de persones que s'està veient greument afectades i que estan especialment silenciades, és a dir, les dones amb o sense menors a càrrec.

En aquest sentit, el sensellarisme femení, també al Besòs, desenvolupa una estratègia residencial que porta les dones a molts llocs diferents abans del carrer: Acolliment amb familiars i amics, allotjaments temporals (pensions, cases d'acollida, dispositius d'emergència), ocupacions d'habitatges buits, habitacions subarrendades,... totes formes d'habitatge insegur tant des d'una perspectiva temporal, com jurídica, com emocional, circumstàncies que fan inviable el dibuix de projecte vital per a cadascuna d'elles.

Són dones que, si tenen fills i filles menors, solen moure's amb ells a càrrec, transferint-los totes les dificultats del dia a dia.

El context COVID, el confinament, ha tensat més totes aquestes situacions d'habitatge insegur i/o inadequat (ETHOS) i les ha fragilitzat encara més.

Buscant respostes i propostes per a l'abordatge d'aquesta situació, els ajuntaments consorciats i les entitats del tercer sector presents als espais de treball, han dissenyat un projecte sorgit del treball conjunt realitzat en el marc del Taula social (especialment en el marc del projecte "Re connectant al Besòs" que fou presentat a la convocatòria dels UIA) i d'altres experiències, com la del "Projecte Ínsula", que les entitats del Tercer Sector de la Taula social implementen des de novembre de 2018 a Barcelona.

El projecte dissenyat, reposa en dos pilars: d'una banda el tractament de l'habitatge com un dret oferint solució residencial a les persones participants, i de l'altra l'acompanyament integral posant en el centre les necessitats i els moments de les persones ateses, acompanyant-les vers la recuperació del propi projecte vital.

Ara bé, conscients que en l'àmbit del sensellarisme hi ha un perfil de persones especialment vulnerables (les dones amb fills i filles a càrrec), s'ha dissenyat un projecte que permeti donar resposta a les concretes necessitats d'aquest sensellarisme femení, que moltes vegades han estat víctimes de violència masclista, posant doncs especial atenció a l'acompanyament psicològic d'aquestes dones i dels menors a càrrec, que també pateixen greument les conseqüències d'aquesta violència.

Amb tot, ens posem a definir una intervenció conjunta basada en tot l'exposat, que bevent de les experiències i coneixement de la taula de treball, se centri en satisfer les necessitats específiques del sensellarisme femení (dones amb fills i filles a càrrec) i especialment víctimes de violència masclista.

Neix així el "**PROJECTE VESTA** - Projecte d'acompanyament integral a dones amb fills i filles a càrrec en situació de sensellar al Besòs"

JUSTIFICACIÓ

Segons les dades del Consell General del Poder Judicial 2019, només a Barcelona hi van haver 2.125 desnonaments¹ⁱ. Tant a Catalunya com a les ciutats que configuren el consorci del Besòs, majoritàriament aquests desnonaments són deguts a les dificultats per fer front al pagament del lloguer (el 68% a Catalunya i el 81% a Barcelona). El 25 de setembre de 2020 es va publicar l'informe "Efectos de la crisis económica en los órganos judiciales" on es feia constar que el segon trimestre de 2020 a l'Estat espanyol s'havien realitzat 1.383 desnonaments (en ple estat d'alarma).

Els preus de lloguer en moltes ciutats han superat la barrera dels 1.000 euros, la taxa de pobresa a Catalunya² és del 21,3% i la vulnerabilitat econòmica creix entre la població de més de 65 anys, las dones i les persones immigrants.

Abans de l'impacte de la pandèmia pel coronavirus el numero de desnonaments diaris voltava els 250, i ara un cop aixecat l'estat d'alarma s'han reactivat i tornem a les mateixes xifres, just en un context de pèrdua de feina i ingressos per moltes famílies, amb respostes desiguals per part de les administracions i un parc públic d'habitatge de lloguer clarament deficitari³.

Si bé les polítiques socials i d'habitatge a les diferents ciutats catalanes intenten fer front a l'exclusió residencial en la que es troben les famílies desnonades, la realitat és que no es poden trobar alternatives d'habitatge per a totes elles, cosa que provoca que famílies amb menors a càrrec hagin de viure mesos a un hostel fins trobar una solució residencial.

El projecte d'acompanyament integral a dones amb fills i filles a càrrec en situació de sensellar al Besòs vol oferir una resposta habitacional estable per a una part d'aquestes famílies (especialment les composades per una dona adulta sola, amb menors a càrrec) que esdevingui una alternativa a l'allotjament en hostals i pensions, mentre no arribi una solució residencial adequada a les seves necessitats.

A l'oferir un habitatge digne amb un acompanyament social temporal es vol ajudar aquestes famílies a recuperar el seu projecte vital i familiar. Per fer-ho possible es posen a disposició

¹ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Tribunales-Superiores-de-Justicia/TSJ-Cataluna/Actividad-del-TSJ-Cataluna/Memoria-Judicial/Memoria-del-Tribunal-Superior-de-Justicia-de-Catalunya-2019>

² <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=anuals&n=10412&lang=es>

³ https://ajuntament.barcelona.cat/turisme/ca/noticia/el-parc-public-de-lloguer-creix-en-446-pisos_477135

diferents recursos de suport social, laboral i econòmics que tenen l'objectiu d'augmentar l'autonomia de les famílies fins que puguin disposar d'una solució més definitiva.

La finalitat del projecte és oferir una resposta adequada a persones (especialment a famílies monomarentals amb menors a càrrec) que no poden accedir a un habitatge digne degut als elevats preus de l'habitatge de lloguer del mercat privat, a la manca d'habitatge públic, a les dificultats per accedir a un treball amb un sou digne, a la manca d'ingressos estables, etc.

L'objectiu principal d'aquest projecte és acompanyar a les persones/famílies en les diferents dimensions de la seva vida, especialment en la inserció/capacitació laboral, en la consecució d'ajuts o prestacions a les que tinguin dret i a la recerca d'un habitatge permanent, amb un clar acompanyament psicològic d'aquelles dones i els fills i filles a càrrec, que hagin estat víctimes de violència masclista de gènere.

L'acompanyament a les persones participants al projecte és concreta en tres àrees:

Àrea d'habitatge:

Es realitzarà la cerca i captació d'habitatge per a les persones participants.

En aquest sentit, juntament amb els ajuntaments consorciats i especialment amb el parc d'habitatge de que disposa el Consorci del Besòs, la Fundació Mambré posarà els seus mitjans tècnics i recursos materials al seu abast en aquest àmbit, assumint la responsabilitat de la formalització de contracte de l'habitatge, gestió de cobraments del lloguer i subministres, i de l'adequació i del manteniment d'infraestructures.

Àrea Social:

S'oferirà un acompanyament social centrat en la persona des d'una òptica integral, comunitària i de treball en xarxa. Es treballa donant el protagonisme a les persones i famílies i facilitant que aquestes tinguin accés als drets i serveis que els hi corresponen.

Els Serveis Socials de cadascun dels ajuntaments i per a cadascuna de les famílies que s'incorporin al projecte, mantindran la coreferència juntament amb Sant Joan de Déu per tal de mantenir la vinculació amb el sistema de serveis públics i les oportunitats que s'hi puguin generar, essent aquest últim qui aportarà els mitjans tècnics i recursos materials al seu abast en l'àmbit de l'acompanyament social.

En aquest àmbit, Càritas Diocesana de Barcelona aportarà els mitjans tècnics i recursos materials al seu abast en l'àmbit de l'acompanyament social per garantir a les persones participants un assessorament jurídic i l'acompanyament psicològic. Aquestes dues vessant

adquireixen un pes específic important atès que a la desvinculació que el sensellarisme en genera en les persones que el pateixen, en el cas específic de les dones s'hi suma en moltes ocasions una circumstància de violència masclista, és per tant important abordar amb professionals específics els efectes en les dones i les transferències als seus fills i filles.

Àrea Laboral:

S'oferirà els itineraris individualitzats per les persones participants a nivell d'inserció laboral per millorar la capacitat laboral i la inserció al mercat laboral, essent la Fundació Formació i Treball qui aporti els mitjans tècnics i recursos materials al seu abast en aquest àmbit, de forma coordinada amb els ajuntaments consorciats.

OBJECTIUS

- O1: Facilitar l'accés i manteniment d'un habitatge digne a famílies monomarentals en situació de vulnerabilitat social i exclusió residencial oferint un acompanyament integral i comunitari centrat en les persones.
 - O.1.1 Facilitar accés a un habitatge digne a persones en situació d'exclusió o vulnerabilitat social, per causes estructurals o personals.

- O.2: Oferir un acompanyament social a persones en situació de vulnerabilitat residencial i/o exclusió social que faciliti la recuperació de la seva situació i del seu projecte de futur.
 - O2.1: Acompanyar i oferir suports a la persona i família atesa segons el diagnòstic i els acords realitzats amb les persones. Acompanyar a la persona perquè pugui accedir a recursos i prestacions que li permetin l'auto-cobertura de les necessitats bàsiques i així poder garantir la seva autonomia econòmica.
 - O2.2: Apoderar a la persona al coneixement dels recursos comunitaris com estratègia de millora de la seva xarxa social i relacional potenciant, motivant i capacitant a les persones ateses a la participació comunitària.
 - O2.3: Reforçar i millorar les condicions formatives i laborals de les persones ateses per assolir una autonomia econòmica suficient i per poder mantenir l'habitatge i l'auto-cobertura de necessitats bàsiques, sempre que sigui possible.
 - O2.4: Executar un procés de desvinculació de l'acompanyament social i afavorir la tinença d'un espai residencial propi.

- O.3 Realitzar un acompanyament preventiu per evitar el retorn de la família a una situació d'exclusió residencial
 - O3.1 Realitzar un seguiment preventiu que reforci l'autonomia assolida per la persona atesa vinculant-la als serveis de territori.
 - O3.2 Oferir a la persona un seguiment temporal a la sortida del recurs residencial.

DESTINATARIS

Famílies monomarentals amb infants a càrrec que es troben en una situació de sense llar (habitatge insegur)⁴ residint actualment en hostals o pensions, habitacions rellogades,..., proporcionades pels Ajuntaments de Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i Santa Coloma de Gramenet, en situació administrativa regular, amb ingressos mínims i que acceptin un acompanyament social i d'inserció laboral.

Es donarà prioritat a les famílies amb ingressos provinents de RGC, IMV o de renda de treball però insuficients per accedir i mantenir a un habitatge pels seus propis mitjans.

En concret, i en el moment de l'inici del projecte, s'ha previst incorporar 30 persones provinents dels diferents municipis segons la distribució següent:

Ajuntament	N. unitats familiars	N. persones
Montcada i Reixac	2	6
Santa Coloma de Gramenet	2	6
Sant Adrià de Besòs	2-3	6
Badalona	4-5	12

⁴ https://www.feantsa.org/download/ethos_spain-24518105836657575492.pdf

METODOLOGIA

La metodologia d'acompanyament social i laboral té la finalitat de facilitar a les famílies el camí cap a la major l'autonomia:

L'acompanyament socioeducatiu i laboral s'adapta a cada família en el context d'un habitatge i ofereix diferents recursos de suport social⁵ en funció de les necessitats de cada membre de la unitat familiar. És un acompanyament participatiu de les persones en el seu procés d'acompanyament i en el propi projecte de família. Es basa en el treball en xarxa i integrat a la comunitat. Pren com a centre de l'acció, facilitar a les persones l'accés a Drets.

L'acompanyament social es basa en:

- ✓ **L'Atenció centrada en la persona:**
 - * Respectar i valorar l'individu com a membre de ple dret de la societat.
 - * Elaborar un pla d'atenció individualitzat en sintonia amb les necessitats canviants de la persona/família.
 - * Incorporar la perspectiva de la persona usuària en el procés d'acompanyament.
 - * Oferir un acompanyament social de suports amb la finalitat d'ajudar a les persones a tenir una bona qualitat de vida.

- ✓ **Els principis de Housing First⁶ :**
 - * L'habitatge com a dret humà.
 - * Elecció i control per part de les persones participants.
 - * Separació de l'habitatge i l'acompanyament social.
 - * Orientat a la recuperació.
 - * Compromís actiu sense coerció.
 - * Planificació centrada a la persona.
 - * Suport flexible i disponible durant el temps necessari.

⁵ Orientació laboral, reforç escolar, suport psicològic, ajudes econòmiques, assessorament legal i jurídic, accés a prestacions i serveis públics,...

⁶ Principis definits a nivell europeu i descrits a la Housing First Guide;
<http://housingfirsteurope.eu/assets/files/2016/11/Gui%CC%81a-Housing-First-Europa.pdf>

✓ **El treball en xarxa**

Un acompanyament a la família que estigui arrelat a l'entorn i a la comunitat, per a tal finalitat, la coordinació i el treball conjunt amb els agents del barri i de la ciutat i els serveis socials municipals és un element fonamental. El treball conjunt amb els serveis socials de primària dels diferents ajuntaments esdevé clau per a l'òptim desenvolupament del projecte.

✓ **La participació activa**

La finalitat de la participació de les famílies en el seu pla d'acompanyament és la d'apoderar i fer-los responsables del seu procés de recuperació. Els elements de participació són:

- * Les persones que accedeixin al programa participaran activament al procés d'acollida i entrada per afavorir dinàmiques d'autogestió des de l'inici. Les persones fan qüestionaris de satisfacció anualment així com entrevistes d'avaluació de la intervenció social.
- * Les persones dissenyen el seu pla d'acompanyament, elaboren els objectius i accions amb el suport, si cal, de l'equip d'acompanyament.

✓ **Elements d'Innovació:**

- * Separació contractual entre l'habitatge i l'acompanyament social. S'ofereix un contracte d'acompanyament, que té com a base l'elaboració, seguiment i avaluació d'un pla d'acompanyament entre la persona/família participant i els/les referents socials. L'acompanyament social, un cop la persona i/o família estabilitzi la seva situació pot finalitzar però la persona pot continuar residint a l'habitatge mentre es mantingui les condicions del contracte de lloguer i pugui garantir de manera autònoma el pagament de l'habitatge.
- * Suport a la dimensió interior de la persona a través de l'acompanyament, des de l'absolut respecte, a les seves creences i valors.
- * Copagament lloguer del 20% dels ingressos de la unitat familiar i complement si s'escau, per afavorir que amb el 80% restant dels ingressos la família pugui garantir el pagament dels subministres i la resta de les necessitats bàsiques de manera autònoma.
- * Participació de les famílies en l'elaboració del seu pla d'acompanyament⁷ i en l'avaluació.
- * Les persones també participen en l'avaluació del projecte i la seva metodologia.

⁷ Les famílies elaboren i signen el seu Pla d'Acompanyament

Les característiques generals del projecte són:

- * Oferir accés a un habitatge, formalitzat amb un contracte de residència anual i renovable, entre la Fundació Mambré i la persona/família.
- * Els habitatges es lliuren moblats i amb parament bàsic.
- * Es realitza un copagament: Les persones i famílies realitzen una aportació del 20% dels ingressos econòmics en concepte de pagament de lloguer. La diferència entre aquest 20% i el preu real de lloguer es facilitarà com una beca no retornable que gestionarà Sant Joan de Déu Serveis Socials.
- * Oferir un acompanyament social formalitzat en un contracte entre Sant Joan de Déu Serveis Socials i la persona/família participant.
- * Oferir suport, opcional, d'itinerari personalitzat d'inserció laboral amb la Fundació Formació i Treball.
- * La temporalitat de l'estada a l'habitatge i de l'acompanyament social és flexible i està adaptada al procés de cada persona, sense ser un recurs finalista.

Els Compromisos i responsabilitats de les persones participants són:

- * Fer el pagament de l'habitatge, amb el topall del 20% dels seus ingressos. Assumir la totalitat dels costos dels subministraments.
- * Mantenir l'habitatge en bones condicions i no desenvolupar cap activitat il·legal.
- * Acceptar i mantenir el suport professional durant tota l'estada al projecte.
- * Facilitar la informació necessària per a la valoració de les complementacions econòmiques de suport, així com la documentació de justificació que sigui requerida.
- * Mantenir una bona convivència i respecte amb les altres persones del nucli familiar i amb la comunitat veïnal i amb els professionals.
- * Participar de manera activa en l'elaboració del seu pla d'acompanyament i respectar els acords presos.
- * Informar dels canvis en la situació personal, econòmica o laboral.
- * Participar de l'avaluació que es determini per poder valorar el funcionament del programa.

EQUIP DE TREBALL

Diferenciem tres nivells d'implicació de professionals en el desenvolupament del projecte:

Nivell I – Atenció directa en primera línia

Aquest equip professional estan compostat per 1 Treballador/a social o Educador/a social, 1 Integrador/a social a jornada completa per cada 30 persones participants. El servei psicològic i l'assessorament jurídic s'estableixen com a suports socials facilitat per Càritas diocesana de Barcelona.

El projecte també compta amb el suport d'un orientador laboral de Fundació Formació Treball pel desenvolupament de l'acompanyament vers la millora de la situació laboral i professional dels adults participants que ho precisin.

A més de l'acompanyament social i laboral, el programa compta amb els professionals de Fundació Mambré per a la gestió de l'habitatge.

Funcions de l'Equip professional d'acompanyament social

- * Integrador/a social: Funcions i tasques de la operativa de vida de la persona atesa. Suport al desenvolupament de les tasques domèstiques, mediació a la convivència, gestió operativa de beques econòmiques, acompanyaments a la vinculació comunitària, suport a la recerca d'habitatge, agent d'identificació de necessitats i situacions d'emergència i test de satisfacció, etc.
- * Treballador/a o Educador/a social: Funcions de disseny, execució, seguiment i avaluació dels plans d'acompanyament, motivació i orientació a les persones ateses cap un procés de superació, articulació i coordinació amb els recursos externs de suport, valoració de beques econòmiques, etc.
- * Psicòleg/a: Oferir suport psicològic a les persones que ho requereixin, atendre el patiment que suposa haver perdut l'habitatge i donar suport per la recuperació d'un projecte de futur familiar. Treballar amb les persones els processos de dol, afavorir la millora de l'autoestima de les persones participants. Atenció especial i suport a les dones víctimes de violència masclista en coordinació amb els serveis especialitzats.
- * Orientador/a laboral: Suport en la capacitació professional i cerca de feina de les persones en edat laboral que ho requereixin.
- * Advocats/des: Oferir suport especialitzat en matèries de migració, laboral, civil, família i habitatge.

Nivell II- Coordinació i coreferència de l'execució del projecte

En aquest nivell professional hi trobem diferents figures:

- * Coordinadors/es de projecte: es preveu que hi hagi dos figures amb funcions de coordinació, una lligada més directament al desenvolupament del projecte i vinculada a Sant Joan de Déu-Serveis Socials, i una altra dedicada a garantir la fluïdesa de la complexitat organitzativa, aquesta lligada al Consorci del Besòs.
En el primer cas desenvoluparà tasques de coordinació i suport de l'equip d'atenció directa en primera línia, també la responsabilitat de la recollida i anàlisi dels diferents indicadors del projecte. Ambdues coordinadores assumiran la preparació de les principals discussions de treball a desenvolupar en els diferents espais del projecte.
- * El professional dels serveis socials d'atenció primària de cadascuna de les famílies incorporades al projecte que esdevé coreferent, i tot i no tenir relació presencial directa continuada, amb la família durant el seu pas pel projecte, es manté en aquest nivell II, amb funcions d'anàlisi i suport i tramitacions de tot el referent a la família, cercant sinergies i complicitats amb el territori i la pròpia institució.
- * Altres figures transversals de cadascuna de les institucions implicades al projecte, lligades al seguiment de la gestió econòmica, selecció de professionals, ...

Nivell III- Comissió Tècnica

El projecte VESTA es defineix com una prova pilot atès que incorpora elements d'innovació en diferents àmbits, tant en l'àmbit de l'atenció a les famílies (habitatge com a dret, acompanyament centrat en la persona, alt nivell de decisió situat en la persona participant...), com en l'àmbit de la governança (primera experiència al territori Besòs de co-producció supramunicipal i amb concurs d'entitats públiques i privades).

Per aquest motiu s'estableix la necessitat de constituir una Comissió Tècnica, formada per 1/2 tècnics de serveis socials de cadascun dels diferents ajuntaments i els referents del projecte a les entitats del tercer sector, així com un representant del Consorci del Besòs.

Les funcions d'aquest espai de treball han de contemplar:

- Desenvolupament i implementació dels diferents aspectes tècnics compartits pel desenvolupament del projecte: definició estreta de perfil, acord sobre els criteris d'assignació de places, acords sobre els elements de seguiment clau de les persones participants, acord sobre els criteris d'alta de les persones participants.
- Aprovar les altes al projecte prèvia proposta del tècnic/a proponent.
- Fer seguiment de l'execució del projecte. Avaluació i reajustament dinàmic.

-
- Avaluar i ajustar també els aspectes de governança relatius a la coproducció.

S'estima que la Comissió Tècnica en un primer moment serà quinzenal, i podrà anar-se reajustant en funció de la tasca i la confiança de treball compartit generada. La periodicitat mínima durant el període de prova pilot proposem que sigui bimensual.

La funció de coordinació, dinamització i secretaria de la Comissió Tècnica recaurà sobre el Consorci del Besòs.

EINES I NIVELLS D'AVALUACIÓ

L'avaluació és imprescindible pel correcte seguiment del projecte. Es realitza de manera semestral i compta amb les següents eines i espais;

Jornades d'avaluació:

- * Semestralment es realitza una jornada d'avaluació amb els professionals dels nivells I i II.
- * Al final de cadascun dels tres anys que dura el present projecte, es realitzen jornades amb els professionals del Nivell III, la Comissió tècnica. En aquestes espais es debatrà sobre l'estat del projecte i es proposaran accions de millora així com per revisar l'assoliment d'objectius dels projectes. Com eina de treball s'aportarà informe del període avaluat així com un informe d'avaluació final.

Les eines i fonts documentals que es disposen per l'avaluació són:

- * Programa informàtic on es reflecteix en els expedients de la persona el pla d'acompanyament així com totes les intervencions realitzades. Els registres es realitzaran a l'aplicatiu de SJD-SS i s'elaboraran informes coincidint amb els períodes d'avaluació o a demanda dels tècnics de S.S
- * Actes de reunions del programa
- * Informe d'indicadors: de forma semestral es disposa d'un informe amb els indicadors d'avaluació, tant del projecte com de l'acompanyament.
- * Resultats dels test de satisfacció dels i les participants.

ELS RESULTATS ESPERATS

El projecte espera els següents resultats:

- ✓ Obertura de 10/12 habitatges adequats per a famílies (els primers 6 mesos d'inici del projecte).
 - * Cerca i adequació de 10/12 habitatges a la ciutat de Badalona, Santa Coloma, Sant Adrià de Besòs i Montcada i Reixac, principalment.
 - * Moblament dels habitatges

 - * Selecció de 10/12 famílies (els sis primers mesos d'inici del projecte) via comissió tècnica
 - * Coordinacions inicials de professionals dels Nivells I i II
 - * Entrevistes de proposta i selecció amb les famílies i l'equip tècnic i el referent municipal
 - * Visites als habitatges

- ✓ Estabilització de les 10/12 famílies a nivell residencial:
 - * Signatura de 10/12 contractes de lloguer i contractes d'acompanyament (6 primers mesos)
 - * Elaboració i signatura dels 10/12 plans d'acompanyament (als 2/3 primers mesos de l'entrada a l'habitatge)
 - * Inici dels itineraris d'inserció laboral amb les persones adultes que ho requereixin (després de la signatura del pla d'acompanyament)
 - * Derivació de les famílies als suports socials detectats als plans d'acompanyament.

- ✓ Millora de la situació social i laboral de les persones (als 12-14 mesos)
 - * Millora dels ingressos de la unitat familiar (25%).
 - * Millora de les competències laborals (60% dels adults) de les persones que accedeixin al suport d'orientació laboral.
 - * Accés al mercat laboral o millora de les condicions laborals (50% dels adults que accedeixin al suport d'orientació laboral)

- ✓ Accés a un habitatge definitiu (als 24-36 mesos)
 - * Accés a habitatge de mesa d'emergència o de protecció oficial (25%) .
 - * Retenció al projecte (als 12 mesos) (90%)
 - * Manteniment de l'habitatge (90%)

-
- * Assoliment dels objectius del pla d'acompanyament (90%)
 - * Grau de satisfacció vers l'acompanyament social i laboral (90%)
 - * Grau de participació en el pla d'acompanyament (90%)

Tots els actors implicats preveuen donar continuat al projecte VESTA més enllà dels tres anys establerts en aquesta prova pilot, no obstant en cas de no ser així, les persones participants en el projecte Vesta seran adreçades als seus ajuntaments de referència per garantir la continuïtat en el seguiment social així com els recursos econòmics, materials i de manteniment de l'habitatge que precisin en aquell moment. En aquest cas, Fundació Mambré podria seguir sent el llogater dels habitatges a les persones participants al projecte.

ALTRES CONSIDERACIONS PARTICULARS

- ✓ Els habitatges s'ubiquen prioritàment a les ciutats d'on prové cadascuna de les unitats familiars; en funció de la situació de l'oferta d'habitatges s'ampliarà a l'àrea metropolitana amb un preu aproximat de 800 €/mes habitatges de 2/3 dormitoris.
- ✓ A tenir en compte que no sempre es podrà garantir ubicar a la família en el mateix municipi de procedència però sí que és essencial que els serveis socials que incorporen la família al projecte VESTA mantinguin el seguiment social durant tota l'estada de la família en el projecte.
- ✓ S'ha projectat l'obertura d'uns 10-12 habitatges en un període de 6 mesos. Les despeses d'obertura (mobiliari, electrodomèstics i parament) es comptabilitzen sobre el total del projecte.
- ✓ S'ha considerat que totes les famílies són beneficiàries de RGC com a mínim d'ingressos per unitat familiar i en funció del nombre de membres. Així els imports pel 2020 utilitzats són:

Imports RGC 2020

Família de 5 membres	1.181 €
Família de 4 membres	1.102 €
Família de 3 membres	1.029 €
Família de 2 membres	956 €

- ✓ Cada família ha d'aportar el 20% dels seus ingressos en concepte de lloguer. En cas que la família disposi d'ingressos molt baixos es pot aplicar el tram del 18 de copagament (a valorar per la Comissió Tècnica). La titularitat dels subministres van a nom de la família per facilitar que puguin beneficiar-se dels bon social corresponent i aquestes assumeixen els cost total dels subministres. La fiança també serà assumida per la família que tindrà facilitats d'abonar-la en tres períodes i excepcionalment es podrà demanar al municipi un ajut a fons perdut pel concepte de la fiança.

-
- ✓ Es valorarà si les famílies tenen dret a demanar altres ajuts públics, especialment els de lloguer i subministraments.
 - ✓ Per a l'atenció a les 30 persones es configura 1 equip d'acompanyament format per un/a treballador/a social o educador/a social, un/a integrador/a social per cada 30 places residencials.
 - ✓ L'acompanyament laboral el realitza Fundació Formació i Treball que posa a disposició el tècnic d'orientació laboral esmentat i tots els seus recursos formatius i laboral.
 - ✓ El suport d'assessorament jurídic en les especialitats de migració, laboral, civil i família i el suport psicològic el durà a terme Càritas diocesana de Barcelona.
 - ✓ La cerca, obertura i gestió de l'habitatge la realitza la Fundació Mambré.

Amb tot, la innovació d'implementació i governança que suposa el present projecte, exigeix que de forma permanent en els espais de treball establerts s'instal·li una actitud constant d'ajustament dinàmic. El dia a dia, anirà portant sobre la taula la necessitat d'anar prenent decisions i generar nous marcs de coneixement compartit. El projecte VESTA anirà incorporant tot aquest saber de forma sistemàtica per a les possibles noves reedicions que es puguin desplegar.

FASES DEL PROJECTE

A tenir en compte que la cerca dels habitatges s'inicia des de la formalització de l'acord tot i que la consecució i adequació de tots els habitatges necessaris es podrà allargar durant un període de 6 mesos. L'atenció a les famílies s'inicia des del moment en que són seleccionades pel programa i en el lloc de residència on siguin en el moment de la valoració.

FASE 1 (màxim 6 mesos)

- ✓ Captació i adequació dels habitatges per a 30 persones (10-12 habitatges aprox.).
- ✓ Selecció de les famílies participants del projecte (entrevistes de selecció, visites als habitatges, coordinacions amb agents socials involucrats).
- ✓ Formalització del contracte de lloguer i acompanyament social.
- ✓ Reunions de treball professionals Nivell I i coreferents Nivell II
- ✓ Entrevistes amb les famílies.
- ✓ Visites amb les famílies als habitatges.
- ✓ Formalització del contracte de lloguer i del contracte d'acompanyament social amb les famílies.
- ✓ Adequació dels habitatges i compra de mobiliari i parament bàsic o en el seu defecte trasllat/mudança de pertinences.

FASE 2 (3 MESOS)

- ✓ Entrada a l'habitatge per part de les famílies
- ✓ Diagnòstic inicial de les famílies
- ✓ Elaboració del pla d'acompanyament
- ✓ Elaboració del pla d'acompanyament amb els objectius, accions i els suports necessaris. Establir les ajudes necessàries i els agents involucrats.
- ✓ Establir la cadència de les coordinacions professionals.

FASE 3 (12-30 MESOS)

- ✓ Estada a l'habitatge
- ✓ Acompanyament social
- ✓ Derivació als suports necessaris segons el pla d'acompanyament
- ✓ Renovació semestral del pla d'acompanyament
- ✓ Diagnòstic sobre el pla d'orientació i inserció laboral per part de Formació i Treball

-
- ✓ Coordinacions amb els agents implicats en el pla d'acompanyament
 - ✓ Renovacions dels contracte de lloguer de manera semestral o anual

FASE 4 (6 mesos)

- ✓ Sortida del projecte (quan la família troba una solució residencial autònoma via Habitatge protecció oficial, adjudicació mesa d'emergència, habitatge de mercat).
- ✓ Aquesta sortida es fa amb l'acompanyament professional vers la consolidació de la nova situació.

COST DEL PROJECTE

COST ANUAL (xifres 2021, supòsit any complet)

Recursos Humans (retribucions, S.Social)	121.090,99€
Lloguers rebaixada l'aportació dels usuaris	76.800,00€
Comunicacions (telèfon, fax, correus, etc.)	1.560,00€
Manteniment de pisos (Gestió Mambre i proveïdors habituals SJD)	21.830,00€
Adquisició de material fungible (d'oficina, etc.)	8.763,02€
Publicitat i Propaganda	4.499,21€
Assegurances (part proporcional Pressupost Assegurances Global)	1.200,00€
Formacions, allotjament i dietes	2.900,00€
Viatges i desplaçaments	2.819,72€
Treballs realitzats per empreses externes (Formació i Treball, Psicologa/o, Asestoria Juridica, assessories externs)	38.862,12€
Inversions (amortitzacions mobiliari dels pisos a 3 anys)	16.373,61€
Altres despeses (no incloses en cap dels apartats anteriors)	33.000,00€
Total Despeses	329.698,67€

FINANÇAMENT ANUAL

Ajuntament de Badalona	56.432,76€
Ajuntament de Montcada i Reixac	28.216,38€
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	28.216,38€
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet	28.216,38€
Consorci del Besòs (dels quals 50.000€ provénen de l'AMB)	155.647,11€
Sant Joan de Déu- Serveis Socials, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré i Càrites Diocesana de Barcelona	32.969,89€
Total Ingressos	329.698,90€

COST TOTAL DEL PROJECTE

ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023	ANY 2024	TOTAL
164.849,34€	334.644,15€	339.663,82€	172.379,39€	1.011.536,70€

DESGLOSSAMENT FINANÇAMENT

	ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023	ANY 2024
Ajuntament de Badalona	28.216,38€	57.279,25€	58.138,44€	29.504,20€
Ajuntament de Montcada i Reixac	14.108,19€	28.639,54€	29.069,14€	14.752,59€
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	14.108,19€	28.639,54€	29.069,14€	14.752,59€
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet	14.108,19€	28.639,54€	29.069,14€	14.752,59€
Consorci del Besòs (en les anualitats 2021, 2022 i 2023 l'aportació inclou 50.000€ provinents de l'AMB)	77.823,45€	157.981,83€	160.351,55€	81.379,47€
Sant Joan de Déu- Serveis Socials	8.242,47€	16.732,22€	16.983,20€	8.618,95€
Càrites Diocesana de Barcelona	2.747,49€	5.577,41€	5.661,07€	2.873,00€
Fundació Formació i Treball	2.747,49€	5.577,41€	5.661,07€	2.873,00€
Fundació Mambré	2.747,49€	5.577,41€	5.661,07€	2.873,00€
TOTAL INGRESSOS PER ANUALITAT	164.849,34€	334.644,15€	339.663,82€	172.379,39€

En cas que l'estat econòmic del projecte VESTA ho requerís, s'ajustaria en menys el termini d'execució del mateix.

El projecte VESTA és una iniciativa de:



Ajuntament de Badalona



Ajuntament de
Montcada i Reixac



Ajuntament
de Sant Adrià de Besòs



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

 **Càritas**
Diocesana de
Barcelona

consorcibesòs
● ● ● ●

Fundació
**Formació
i Treball**



SJD Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona

Amb el suport de:



Ajuntament
de Barcelona



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona