

## RESPOSTA A LES CONSULTA REALITZADA DURANT EL PERÍODE DE LICITACIÓ EN RELACIÓ A L'EXPEDIENT 103/2019

ACTUALIZACIÓ 19 de juliol de 2019

---

### CONSULTA NÚM. 1

**Empresa que realitza la consulta:** ITGLOBAL SERVICIOS TECNOLÓGICOS

19 de juliol de 2019, 12:16 h - info@consorcibesos.cat.

**C1.-** “Bon dia,

Tenim una sèrie de consultes respecte a aquesta licitació i si fosseu tan amables de poder aclarir-nos.

- *·En la memòria tècnica valoreu l'organització de tasques correctament i ben desenvolupada, ..que voleu dir amb això?*
- *·Demaneu una proposta d'inventari i manual de configuració, en aquesta part entenem que aquesta tasca s'haurà de fer una vegada iniciat el servei i coneixent la vostra organització en lo que respecta als equips.*
- *·Gestió d'incidències, pel que veiem en el PPT, ja teniu una eina, tenim que incloure altre eina?*
- *·Valoració del Sistema Informàtic, això s'ha de fer una vegada iniciat i en desenvolupament del servei ,.. abans com voleu que el valorem?*
- *·Valoreu formació als vostre treballadors/ores... quina mena de formació?,.. per que l'opció dintre de les TIC es molt amplia.*

A l'espera de les vostres aclaracions.

Rebeu una cordial salutació.”

**R1.-**

Procedim a donar resposta a la seva consulta

- *“En la memòria tècnica valoreu l'organització de tasques correctament i ben desenvolupada, ..que voleu dir amb això? RESPOSTA: LA CLÀUSULA 7ena dels plecs de clàusules administratives particulars, pàgina 8 dels plecs, estableixen com ha de ser la memòria:  
**“1. Organització del personal assignat a la realització del servei**  
El licitador presentarà la relació de l'equip que intervindrà, identificant les àrees de coneixement i les figures. També presentara un detall de les funcions i responsabilitats del personal i especificarà l'organització de les tasques.”*

Per tant, en la memòria tècnica tal com indiquen els plecs es valora com s'organitzen les tasques de suport a usuaris i manteniment de la xarxa informàtica, i a tal efecte se sol·licita una descripció del sistema d'organització interna.



- Demaneu una proposta d'inventari i manual de configuració, en aquesta part entenem que aquesta tasca s'haurà de fer una vegada iniciat el servei i coneixent la vostra organització en lo que respecta als equips. **RESPOSTA: LA CLÀUSULA 7ena dels plecs de clàusules administratives particulars, pàgina 8 dels plecs, estableix què s'ha de presentar en aquest apartat:**

*"2. Proposta d'inventari i del manual de configuració del sistema informàtic del Consorci del Besòs*

*Proposarà a partir de l'inventari actual, quines són, al seu parer, les característiques idònies que ha de tenir l'inventari del sistema informàtic del Consorci, en funció de la seva dimensió, estructura de funcionament, departaments i llocs de treball, personal adscrit, etc. També exposarà l'estructura de continguts del manual de configuració del sistema informàtic, així com el seu procés d'elaboració."*

Per tant, la proposta l'ha de redactar i introduir en el sobre 2A el licitador sens perjudici d'executar-se amb posterioritat en cas de resultar adjudicatari.

- Gestió d'incidències, pel que veiem en el PPT, ja teniu una eina, tenim que incloure altre eina?. **RESPOSTA: LA CLÀUSULA 7ena dels plecs de clàusules administratives particulars, pàgina 8 i 9 dels plecs, estableixen què s'ha de presentar en aquest apartat:**

**"3. Proposta de gestió d'incidències seguint el model de la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques**

*El licitador presentarà una ressenya on exposi com assolirà els acords de nivell proposats."*

*No s'ha d'incloure cap altra eina.*

- Valoració del Sistema Informàtic, això s'ha de fer una vegada iniciat i en desenvolupament del servei ,.. abans com voleu que el valorem? **RESPOSTA: LA CLÀUSULA 7ena dels plecs de clàusules administratives particulars, pàgina 8 i 9 dels plecs, estableixen què s'ha de presentar en aquest apartat:**

#### **4. Valoració del sistema Informàtic del Consorci**

*El licitador presentarà una avaluació del sistema informàtic actual del Consorci del Besòs, a partir de l'inventari que forma part com a document annex dels plecs de prescripcions tècniques. Exposarà quins són els aspectes a millorar per aconseguir més eficiència en la gestió de les dades del Consorci del Besòs.*

Per tant, es sol·liciten uns criteris de valoració per a desenvolupar en cas de ser adjudicatari.

- Valoreu formació als vostre treballadors/ores... quina mena de formació?.. per que l'opció dintre de les TIC es molt amplia.

**RESPOSTA: Bàsicament al Paquet Microsot Office.**